

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN

Dakkapellen Leeuwarden, renovatie en onderhoudsbedrijf C. Veenstra, gevestigd en kantoorhoudend te Leeuwarden, (Gemeente Leeuwarden) zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 52140474. Hierna te noemen als Dakkapellen Leeuwarden. Ko zijnen montage Leeuwarden, valt ook onder deze voorwaarden.

Artikel 1- Algemeen

Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties hoe ook genaamd, waarbij wij partij zijn.

- 1 Iedere overeenkomst wordt door ons gesloten onder de opschortende voorwaarde, dat ons van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever moet zijn gebleken.
- 2 Van het bepaalde bij deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 3 Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele voorwaarden die de opdrachtgever hanteert, tenzij de opdrachtgever toepassing van zijn voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk bedingt.

Artikel 2 – Offertes

1. Offertes, mondelinge offertes en prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend. Schriftelijke offertes en prijsopgaven staan slechts voor acceptatie open gedurende de daarop vermelde termijn.
2. Indien een overeenkomst door omstandigheden, die niet voor onze rekening en/of ons risico behoren te komen, door ons wordt nagekomen langer dan drie maanden na acceptatie van onze offerte, dan wel, bij gebreke van dien, na het sluiten van die overeenkomst, zijn wij bevoegd, inmiddels opgetreden prijs- en tariefswijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 3 – Levering

1. In geval van non acceptatie door de opdrachtgever, worden de door ons te leveren goederen door ons voor diens rekening en risico opgeslagen, zonder dat wij nog tot enige leveringshandeling kunnen worden verplicht.
2. Van non-acceptatie is sprake, als de opdrachtgever gedurende de gebruikelijke werkuren door ons in de gelegenheid gesteld, de goederen tot zich te nemen, maar van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt, zulks ongeacht de reden. In dit geval gelden de goederen als geleverd en wordt de opdrachtgever geacht, deze te hebben geaccepteerd.

Artikel 4 Annulering

1. Door de opdrachtgever gewenste c.q. door ons opgegeven leveringstijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft bedongen. Bij niet-tijdige leveringsdiensten wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, rekening houdend met een redelijke termijn voor nakoming.
2. Bij annulering van een opdracht is de opdrachtgever ons een vergoeding verschuldigd van de reeds door ons terzake van de uitvoering gemaakte werkelijke kosten, waaronder die van grondstoffen, materialen, lonen en sociale lasten, alsmede een annuleringsvergoeding tot een bedrag van 1/3 van de overeengekomen totaalprijs.
3. Bij annulering vrijwaart de opdrachtgever ons van alle aanspraken van derden, welke een gevolg zijn van die annulering.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet ons recht, nakoming van de overeenkomst, dan wel schadevergoeding wegens toerekenbare niet-nakoming te vorderen.

Artikel 5 – Documentatie

1. Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede gehouden alle door Dakkapellen Leeuwarden verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig aan Dakkapellen Leeuwarden te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Dakkapellen Leeuwarden verstrekte gegevens en informatie. De opdrachtgever staat ervoor in, dat door ter beschikkingstelling aan Dakkapellen Leeuwarden van documentatie en gegevens en door ons gebruik van het aldus ter beschikking gestelde, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten, hoe ook genaamd, van derden. Opdrachtgever vrijwaart ons van alle aanspraken van derden ter zake.
2. Op alle door ons ter beschikking van de opdrachtgever gestelde informatie en/of knowhow behouden wij ons alle intellectuele eigendomsrechten voor.

3. Zonder onze schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan, van ons ontvangen informatie en/of knowhow om niet of tegen betaling ter beschikking van derde te stellen of te doen stellen.

4. Voor iedere overtreding van het in het vorig lid bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan ons een dadelijke opeisbare boete van € 4.500,00 per overtreding en van € 450,00 per dag gedurende welke die overtreding voortduurt, zulks onverminderd ons recht, ter zake volledige vergoeding van schade te vorderen op welke schadevergoeding voormelde boete niet in mindering zal strekken.

5. Privacywet Algemene Verordening gegevens bescherming 25 mei 2018. Privacy tijdens en op de montage dag zelf, kunnen er foto's van het product en de omgeving waarin het product wordt gemonteerd, gemaakt worden. Hiermee wordt de situatie en de huidige status van de woning vastgelegd. En kan als naslag werk worden gebruikt. In het kader van de AVG en privacy is met ondertekening van dit document de opdrachtgever zich bewust dat deze documentatie verkregen wordt en welk doel het betreft. Er kan gebruik gemaakt worden van gemaakte foto's voor social media.

Artikel 6 – Garantie

1. Bij levering door ons van door derden vervaardigde goederen, zijn wij tot geen verdere garantie gehouden, dan ons door derde wordt gegeven.

2. Wij staan ervoor in, dat door ons geleverde goederen voldoen aan daaraan redelijkerwijs te stellen eisen van bruikbaarheid, zulks mede gezien het specifieke gebruik, dat de opdrachtgever van deze goederen wenst te maken, als ons dit bekend is.

Artikel 7 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak, die in redelijkheid niet voor onze rekening en/of risico behoort te komen, daaronder begrepen niet leveringen door onze toeleveranciers en werkstakingen of –onderbrekingen, die de uitvoering van de overeenkomst voor ons bemoeilijken of onmogelijk maken.

2. In geval van verhinderingen door overmacht, zullen wij niet kunnen worden genoodzaakt, de overeenkomst na te komen.

3. Als de verhinderingen door overmacht drie maanden heeft geduurd of indien vaststaat, dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan ieder der partijen de overeenkomst door enkel schriftelijke kennisgeving doeneindigen, zulks onder de gehoudenheid van de opdrachtgever, ons voor reeds geleverde goederen en/of diensten een vergoeding naar rato te voldoen, ook indien deze goederen en/of diensten voor hem onwaarde zijn.

4. Prijswijzigingen

1. Als er zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten, prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld door veranderende wet- en regelgeving en de nakoming van de overeenkomst door opdrachtnemer nog niet is voltooid, dan mag opdrachtnemer een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, naar keuze van opdrachtnemer op een van de onderstaande momenten te voldoen;

- als de prijsstijging zich voordoet
- tegelijk met de betaling van de hoofdsom
- bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn

3. De in lid 1 genoemde prijsverhoging wordt berekend aan de hand van de stijging van het CBS indexcijfer producentenprijsindex (PPI).

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ons geleverde goederen blijven ons eigendom totdat de opdrachtgever onze vordering terzake van de levering daarvan, eventueel met inbegrip van daarmee samenhangende nevenvorderingen, waaronder die tot vergoeding van door ons in verband met de desbetreffende transactie geleden schade en die terzake van overeengekomen rente en incassokosten, integraal heeft voldaan.

2. Zodra de opdrachtgever in gebreke is met de voldoening aan één van de in het vorig lid genoemde verplichtingen, zijn wij gerechtigd, de desbetreffende goederen terug te nemen of te doen terugnemen. De opdrachtgever machtigt ons en/of diegene die hiertoe door ons is aangewezen onherroepelijk, hiertoe zijn bedrijfsruimten en gebouwen te betreden, en datgene te verrichten, dat aan de terugneming bevorderlijk is of kan zijn.

Artikel 9 – Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling bij oplevering te zijn voldaan.
2. Betaling in gedeelten is de opdrachtgever slechts toegestaan, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. In dit geval verschaffen wij c.q. verzonden wij voor iedere verschuldigde deelbetaling een afzonderlijk factuur. Bij opdracht, door middel van de ondertekening van de offerte, ontvangt opdrachtgever een deelfactuur van 30 procent van de totale overeengekomen prijs. Op de dag van oplevering voldoet de opdrachtgever 70 procent van de totaal overeengekomen prijs.
3. Mocht de oplevering onverhoopt niet volledig te zijn geschied, is de betaling zoals genoemd in artikel 9.1 naar rato werk gereed in overleg met Dakkapellen Leeuwarden mogelijk. Opdrachtgever is gerechtigd om 10 procent van het resterende bedrag, betreffende de laatste 70% van het totaal vast te houden, tot oplevering voldaan is.
4. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. Bij gebreke van algehele voldoening van het in de vorige leden bepaalde, zijn wij gerechtigd, de opdrachtgever een rente in rekening te brengen van 1% per maand of een gedeelte daarvan over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de factuurdatum, alsmede de door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 35,00.
6. Indien wij voor de incasso van onze vordering gebruik maken van diensten van derden, zal de opdrachtgever ons vergoeding verschuldigd zijn van alle door ons aan deze derden ter zake te betalen kosten, waaronder begrepen advocatenkosten welke niet door de rechter worden toegewezen, bijvoorbeeld omdat zij nietliquidatietarief te boven gaan.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds primair ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die hetlangst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat devoldoening betrekking heeft op een latere factuur. Bij facturen van gelijke datum geschiedt de betaling van elk factuur naar evenredigheid.

Artikel 10 – Verzuim

1. De opdrachtgever zal worden geacht, in gebreke te zijn, indien hij na aanmaning niet binnen tien dagen na verzending c.q. betekening van de aanmaning aan zijn desbetreffende verplichtingen heeft voldaan.
2. Zodra de opdrachtgever jegens ons in gebreke is, worden alle overeengekomen termijn bedragen ineens opeisbaar.
3. Zodra de opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige verplichting jegens ons, zijn wij gerechtigd, onze verplichting jegens de opdrachtgever op te schorten, totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens ons zal hebben voldaan, dan wel genoegzaam zekerheid zal hebben gesteld voor de nakoming van deze verplichtingen, de voldoening van de in het vorig lid bedoelde termijnbedragen daaronder begrepen.
4. Indien de opdrachtgever gedurende dertig dagen ingebreke is gebleven met de voldoening van enige verplichting jegens ons, zijn wij gerechtigd, de overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving te beëindigen, zulks onverminderd ons recht, betaling te vorderen van de reeds gedane leveranties en/of verrichte werkzaamheden, alsmede vergoeding van schade wegens toerekenbare niet-nakoming voor het overige.
5. De overeenkomst zal terstond zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden zijn en al hetgeen wij uit hoofde van de overeenkomst te vorderen hebben, zal terstond opeisbaar zijn, indien de opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of indien beslag wordt verklaard of indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijke deel van zijn vermogen.

Artikel 11 – Reclame

1. Reclames omtrent gebreken die bij grondig onderzoek kunnen worden vastgesteld, tot welk onderzoek de opdrachtgever zich verplicht, dienen binnen de daartoe overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen dertig dagena levering, schriftelijk te onzer kennis te worden gebracht, bij gebreke waarvan het reclamerecht is komen te vervallen.
2. De opdrachtgever dient ons in de gelegenheid te stellen, de gegrondheid van iedere reclame te controleren ter plaatse waar de goederen zich bevinden.
3. Iedere recht van reclame vervalt, indien de toestand van de geleverde goederen door derde of door opdrachtgever is gewijzigd.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Zodra opdrachtgever een mogelijke grond voor eendeugdelijke aanspraak jegens Dakkapellen Leeuwarden heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze pretense aanspraak jegens Dakkapellen Leeuwarden schriftelijk aan Dakkapellen Leeuwarden mede te delen, op straffe van verval van recht.
2. Iedere aansprakelijkheid van Dakkapellen Leeuwarden is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van Dakkapellen Leeuwarden.
3. Indien wij, ondanks voorgaande leden, door de rechter c.q. de arbiter aansprakelijk worden gehouden voor het betalen van een schadevergoeding, dan kan deze vergoeding niet meer bedragen dan de helft van het overeengekomen factuur bedrag, één en ander behoudens er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.

Artikel 13 – Geschillen

1. Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de overeenkomst tussen Dakkapellen Leeuwarden en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen – tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet – in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door een bevoegde rechter.
2. Nadat Dakkapellen Leeuwarden zich schriftelijk jegensde particuliere opdrachtgever heeft beroepen op de toepassing van artikel 13.1 van de algemene voorwaarden heeft de particuliere opdrachtgever de keuze om binnen twee weken na dat beroep aan te geven dat hij het geschil wenst te laten beslechten door de volgens de wet bevoegderechter.
3. De werking van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14 -Bedingen

1. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn gemaakt en gelden mede ten behoeve van alle andere(rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Dakkapellen Leeuwarden zijn ingeschakeld.
2. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij nu voor als dan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats te treden bepalingen. Indien om welke reden dan ook, geen uitkering van verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van EUR 5.000,- (inclusief BTW). Dakkapellen Leeuwarden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Dakkapellen Leeuwarden gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 12 geldt niet voor opzet of grove schuld van Dakkapellen Leeuwarden en/of haar werknemers.
3. In alle gevallen dient de opdrachtgever ons gelegenheid te geven tot opheffing van de geconstateerde gebreken c.q. het alsnog deugdelijk verrichten van de geleverde diensten.